

TOM II i III
Istotne dla Stron Postanowienia Umowy

§ 1.

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia pisane są wielką literą użyte w Umowie (lub Załącznikach do niej i dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane)

Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Lp.	Pojęcie	Znaczenie
1.	Administrator Systemów	Osoba wskazana przez Zamawiającego zajmująca się zarządzaniem Systemem i odpowiadająca za jego sprawne działanie.
2.	Błąd	Zdarzenie lub zakłócenie niebędące częścią standardowego działania Systemów bez względu na jego przyczynę skategoryzowane i opisane w Załączniku nr 5 do Umowy.
3.	Diagnoza	Działania Wykonawcy podjęte w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Błędu oraz przekazania Zamawiającemu wyników tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Błędu oraz skutków Błędu.
4.	DIRS	Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
5.	Docelowe rozwiązanie zgłoszenia	Rozwiązanie wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu w szczególności usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędu oraz nie powoduje istotnego wzrostu wykorzystania Infrastruktury technicznej lub dodatkowego, istotnego wzrostu obciążenia Użytkowników Sytemu oraz nie może powodować nieuprawnionej modyfikacji danych, utraty danych lub utraty funkcjonalności Systemów.
6.	Dokumentacja	Zbiór dokumentów specjalistycznych dotyczących Systemów (analitycznych, technicznych, użytkowników, szkoleniowych, itp.) stworzonych lub zaktualizowanych przez Wykonawcę i dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonania przedmiotu Umowy.
7.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
8.	Incydent bezpieczeństwa	Pojedyncze zdarzenie lub seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia istotnych procesów biznesowych działania Systemów lub ujawnienia informacji prawnie chronionych.
9.	Informacja	Wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy, w szczególności znajdujące się w systemie informatycznym Zamawiającego, stanowiące wyłączną własność Ministerstwa Sprawiedliwości.

10.	Infrastruktura techniczna	Całość rozwiązań sprzętowych po stronie Zamawiającego, koniecznych do sprawnego działania Systemów, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, itp.
11.	I linia wsparcia	Grupa rejestrująca, rozwiązującą bądź przekazującą do wykonania zgłoszenia Użytkowników Systemów w tym pracowników sądów zgłaszanych bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego bądź drogą mailową lub telefoniczną. Grupa składa się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego i pracowników Wykonawcy wykonujących działania I linii wsparcia) w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy.
12.	II linia wsparcia	Grupa składająca się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz osób świadczących usługi ze strony Wykonawcy realizująca bądź przekazująca do Wykonawcy celem realizacji incydenty, wnioski o usługę oraz wnioski o informację, wnioski o zmianę.
13.	Nowa wersja Systemów	Wersja Systemów powstała w wyniku wprowadzenia zmian w Systemie w ramach realizacji Umowy, w tym gwarancji, zawierająca co najmniej kod źródłowy niezbędny do kompilacji Systemów wraz z instrukcją doprowadzenia do kodu wynikowego, kod wynikowy, Dokumentację, listę oprogramowania komponentów/bibliotek programistycznych oraz biblioteki niezbędne do działania Systemów. Za Nową wersję Systemów przyjmuje się taką, w której zmienione zostały wartości major i/lub minor Numeru wersji Systemów. W przypadku zmiany wartości path powstaje kolejna wersja Systemów z nowym Numerem wersji Systemów.
14.	Numer wersji Systemów	Numer Systemów posiadający następujący schemat: <major>.<minor>.<path> Major, minor oraz path to wartości liczbowe np. 1.23.7, gdzie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ major to numer charakteryzujący wersję, która w porównaniu do poprzedniej posiada znaczące zmiany odnoszące się do ważnych aspektów działania Systemów, np. zmiana głównych jego funkcjonalności, zmiana wynikająca ze zmiany prawa, nowy sposób komunikacji, znacząca zmiana wyglądu interfejsu użytkownika, zmiana silnika bazy danych, itp. ▪ Minor to numer określający wprowadzenie nowych elementów Systemów, niewpływających w znacznym stopniu na zmiany w strukturze Systemów, np. dodanie nowych przycisków, pól w formularzach, zmiana definicji procesu, nie wynikające z błędnego działania Systemów. ▪ Path to numer określający wprowadzenie poprawki naprawiającej wykryte Błędy w danej wersji Systemów.
15.	Obejście	Opis sposobu rozwiązania Błędu wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu tymczasowo (do czasu dostarczenia Docelowego rozwiązania zgłoszenia) usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędów albo je kompensuje z zachowaniem funkcjonalności Systemów niezbędnych do realizacji procesów biznesowych Systemów. Stosowanie Obejścia nie może wiązać się z istotnym wzrostem wykorzystania Infrastruktury technicznej, dodatkowym, istotnym wzrostem obciążenia Użytkowników Systemów lub nie może powodować nieuprawnionej modyfikacji lub utraty danych i funkcjonalności Systemów.

16.	Oprogramowanie	Oprogramowanie dedykowane i Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe umożliwiające Zamawiającemu, Użytkownikom wewnętrznym i Użytkownikom zewnętrznym korzystanie z Systemów.
17.	Oprogramowanie dedykowane	Oprogramowanie wytworzone na potrzeby Zamawiającego, niezbędne do funkcjonowania Systemów rozwijane w ramach niniejszej Umowy.
18.	Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe	Dostarczane przez Zamawiającego oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemów, wytworzone przez osoby trzecie oraz oprogramowanie do wytwarzania kodów źródłowych dostarczone przez Wykonawcę.
19.	Płatnik	Podmioty wskazane w Załączniku nr 15 do Umowy.
20.	Produkt	Rezultat realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności: Nowa wersja Systemów lub kolejna wersja Systemów z nowym Numerem wersji Systemów, wdrożone i działające Oprogramowanie dedykowane (w tym kod źródłowy i wynikowy), Dokumentacja, inne utwory powstałe w ramach realizacji Umowy.
21.	Punkt funkcyjny	Jednostka wielkości systemów informatycznych lub ich zmian w ramach metody punktów funkcyjnych. Na potrzeby niniejszej Umowy stosowana będzie wskazana przez Zamawiającego metoda szacowania wielkości oprogramowania liczona Metodą COSMIC.
22.	Roboczogodzina	Jednostka obliczeniowa równa jednej godzinie przepracowanej przez jedną osobę, pojęcie stosowane zamiennie z osobogodziną.
23.	Systemy	Systemy teleinformatyczne tj. Usługa Centralnego Podpisu (UCPE), Centralny System Wydruku (CSW) i Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD) - opisane w Załączniku nr 1 do Umowy, który znajdują się w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
24.	Typ zgłoszenia	Kategoria używana do rozróżniania Zgłoszeń w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w innym rozwiązaniu (w przypadku braku skonfigurowania Usługi rozliczenia). Typowe Zgłoszenia to w szczególności: incydent, wniosek o usługę, wniosek o zmianę, itp.
25.	Umowa	Niniejsza umowa wraz z załącznikami.
26.	Usługa rozliczania	Skonfigurowana w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym usługa IT służąca do rozliczenia realizacji usług. W przypadku braku skonfigurowania usługi Zamawiający przekazuje Wykonawcy zasady rozliczania usługi.
27.	Użytkownik Systemów	Użytkownik wewnętrzny oraz Użytkownik zewnętrzny.

28.	Użytkownik wewnętrzny	Pracownicy Ministerstwa Sprawiedliwości oraz jednostek sądownictwa powszechnego, osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego/jednostek sądownictwa powszechnego na podstawie umów cywilno-prawnych lub odbywające praktykę/staż/aplikację w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz jednostkach sądownictwa powszechnego, lub osoby zatrudnione w innych podmiotach jednostek organizacyjnych podległych Zamawiającemu lub przez niego nadzorowanych, którym zostały nadane przez Zamawiającego uprawnienia dostępu do System.
29.	Użytkownik zewnętrzny	Osoba korzystająca z funkcjonalności zaimplementowanych w Systemie niezaliczona do grupy Użytkowników wewnętrznych, w tym osoby fizyczne i osoby prawne, pracownicy innych instytucji i firm, które korzystają z Systemów na podstawie postanowień odrębnych umów zawartych przez Zamawiającego z tymi podmiotami lub na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
30.	Zgłoszenie	Forma rejestracji w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym wykonania usług określonych w Umowie, w tym zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego oraz przekazywanie pomiędzy Stronami oświadczeń, informacji i danych niezbędnych do realizacji usług.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1) **wsparcia eksploatacji, świadczenie serwisu i wsparcie techniczne dla Systemów** polegające na:

- a) udzielaniu wsparcia Administratorom Systemów, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Umowy,
- b) rozpoznawaniu przyczyn i usuwaniu Błędów Systemów oraz skutków Błędów Systemów, rozpoznawaniu skutków awarii sprzętu dla Systemów, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemów we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemów, zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy,
- c) wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy,
- d) aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy, związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemów,

2) **modyfikacje Systemów** obejmujące swym zakresem:

- a) modyfikacje zlecane i realizowane zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 6** do Umowy,
- b) przygotowanie dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie na zasadach określonych w **Załączniku nr 6** do Umowy,
- c) aktualizację Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy, związaną z rozwojem Systemów,

d) przygotowywanie zapytań do bazy danych oraz raportów i sprawozdań, migracji danych niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemów, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemie nowych technologii lub sprzętu, na zasadach określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy,

modyfikacje opisane w lit. a – d nie przekroczą **łącznej pracochłonności 20 000 roboczogodzin albo 2 000 Punktów funkcyjnych liczonych Metodą COSMIC** (przy czym obie jednostki są wzajemnie wymienne w stosunku: 10 roboczogodzin = 1 punkt funkcyjny),

2. Wykonawca:

- 1) będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, przez okres **36 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 Umowy,
- 2) będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, przez okres **36 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 Umowy albo do wyczerpania liczby roboczogodzin określonych w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
3. Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1) i 2) realizowane są przez Wykonawcę w oknach i czasach określonych w poszczególnych Załącznikach do Umowy.
4. Dopuszczalne jest w miesiącu kalendarzowym jedno 12-godzinne ograniczenie dostępności usługi (okno serwisowe) określonej w § 2 ust. 1 pkt 1) lit. b przez Wykonawcę, przez okres jednego weekendu (w okresie piątek 22:00 – niedziela 22:00), w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje dostępność Systemów (rozumianą jako czas działania Systemów bez Awarii i Błędów krytycznych określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy) na poziomie co najmniej 98%

w miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem ograniczeń dostępności usługi, o których mowa w ust. 6.

Kalendarz dostępności:

dla Systemów - 24 godziny na dzień, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 dni w roku przestępnym). Do gwarantowanego poziomu dostępności Systemów nie jest wliczana jego niedostępność wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego polegających na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy Systemów, spowodowanych działaniami Zamawiającego wynikającymi z eksploatacji Infrastruktury technicznej lub awarią Infrastruktury technicznej, w tym awarią łączy teletransmisyjnych, awarią sprzętu komputerowego, awarią zasilania lub brakiem danych niezbędnych do odtworzenia Systemów.

Poziom dostępności Systemów obliczany jest wg wzoru:

$$(TD - \sum TN) / TD * 100\% [\%]$$

gdzie:

TD – określony czas dostępności Systemów w okresie miesiąca kalendarzowego wynikający z Kalendarza dostępności Systemów po odjęciu uzgodnionych ograniczeń dostępności usługi (okien serwisowych) oraz niedostępności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Σ TN – suma czasów niedostępności Systemów w okresie miesiąca kalendarzowego, gdzie czasem niedostępności Systemów jest czas, w którym w Systemie występuje Błąd w kategorii: Awaria lub Błąd krytyczny.

6. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy określony w ust. 1 Umowy dla wersji Systemów eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług oraz dla wszystkich Nowych wersji Systemów i kolejnych wersji Systemów z nowymi Numerami Systemów powstałych w okresie obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu oprogramowania gotowego/narzędziowego/systemowego wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz z licencjami (w tym z wykorzystaniem ewentualnych sublicencji) koniecznych do wytwarzania środowiska developerskiego przeznaczonego do wytworzenia i kompilowania przez Zamawiającego kodów źródłowych, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, przez okresy, o których mowa w ust. 2 oraz w § 6. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostawy sprzętu do środowiska developerskiego w ramach przedmiotu Umowy; w ramach środowiska developerskiego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć jedynie oprogramowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, za wyjątkiem oprogramowania wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca dostarczy powyższe oprogramowanie dla wszystkich stacji roboczych, na których programiści Wykonawcy będą wytwarzać kod źródłowy (oprogramowanie) na zasobach udostępnionych przez Zamawiającego.
8. Wykonawca dostarczy kody źródłowe Systemów wraz z każdą Nową wersją Systemów (przedstawianą do odbioru Zamawiającemu) zgodnie z procedurą przekazywania kodów źródłowych stanowiącą **Załącznik nr 13** do Umowy. Wraz z pierwszą modyfikacją Systemów Wykonawca dostarczy elementy środowiska developerskiego określone w ust. 7 wraz z instrukcją ich instalacji i konfiguracji, które pozwolą wytwarzać Zamawiającemu kody źródłowe i wynikowe Oprogramowania dedykowanego. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji środowiska developerskiego wraz z instrukcjami instalacji oraz dostarczenia niezbędnych licencji w przypadku konieczności jego modyfikacji niezbędnej do wytwarzania kodów źródłowych i wynikowych. Zamawiający nie dopuszcza przekazania przez Wykonawcę wirtualnej maszyny zawierającej środowisko developerskie do wytwarzania kodów Systemów, ani podłączenia tego środowiska do sieci Internet w celu pozyskania komponentów niezbędnych do prawidłowego procesu kompilacji. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonywane przez Zamawiającego kompilacje kodów źródłowych, jeżeli będą one wykonywane na podstawie przekazanych przez Wykonawcę procedur i instrukcji.
9. Zamawiający udostępnia Wykonawcy środowisko technologiczne (macierze, serwery, urządzenia aktywne) do wykonania środowiska developerskiego w tym także stacji developerskich dla

Wykonawcy służącego do wytwarzania kodów źródłowych oraz do środowiska rozwojowego, testowego i przedprodukcyjnego.

10. Wykonawca będzie utrzymywał:

- a. środowisko rozwojowe do testowania Nowych wersji Systemów,
- b. środowisko przedprodukcyjne do weryfikacji Błędów lub kolejnej wersji Systemów ze zmienioną wartością path, a nadto świadczył usługi określone w § 2 ust. 1 na środowisku produkcyjnym.

Konfiguracja powyższych środowisk i ich aktualizacja jest zadaniem Wykonawcy.

11. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie się odbywała domyślnie za pośrednictwem wykorzystywanego przez Zamawiającego Systemów zgłoszeniowego dostarczonego przez Zamawiającego. Szczegółową procedurę korzystania z wykorzystywanego przez Zamawiającego Systemów zgłoszeniowego określają załączniki do Umowy. Zamawiający przewiduje rozliczanie realizacji Zgłoszeń z wykorzystaniem Usługi rozliczania w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w przypadku braku dostępności tego Systemów - według zasad opisanych w załącznikach do Umowy lub w przypadkach nieskonfigurowania Usługi rozliczenia - według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy przekazanych przez Zamawiającego.
12. Podczas obowiązywania Umowy Wykonawca, w związku ze zmieniającymi się potrzebami biznesowymi Zamawiającego, będzie realizował przedmiot Umowy uwzględniając wyniki analiz wykonanych przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie działające na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, analiz, testów, konfiguracji Oprogramowania, jak również modyfikacji lub konfiguracji Oprogramowania dedykowanego (po nabyciu autorskich praw majątkowych i praw zależnych), nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Powyższe prawo przysługuje Zamawiającemu w szczególności w przypadku zawyżenia kosztów danej pracy przez Wykonawcę. Wykonawca nie odpowiada za Błędy spowodowane nieautoryzowanymi przez Wykonawcę, modyfikacjami lub konfiguracją wykonanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu, co do przyczyn wystąpienia Błędów Zamawiający powoła biegłego, celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał błędy spowodowane działaniem podmiotów trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej za spowodowanie Błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.
14. Wykonawca zobowiązuje się do informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk.
15. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemów w wyniku jego rozwoju nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1).

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany procedur określonych w Załącznikach do Umowy nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 - 4. Powyższa zmiana nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.
17. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemów będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w powyższym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym. Wykonawca na piśmie poinformuje Zamawiającego o terminie rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w ust. 1.
18. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1), Wykonawca zobowiązany jest w terminie 12 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania Umowy do przekazania Zamawiającemu zanonimizowanej wersji Dokumentacji, w tym min. bez adresów IP lub innych danych, których ujawnienie obniża poziom bezpieczeństwa Systemów.

§ 3.

Współdziałanie Stron w ramach realizacji Umowy

1. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy Strony zobowiązane są przekazać drugiej Stronie w formie pisemnej listę osób upoważnionych do kontaktów oraz do dokonywania odbioru usług. Zmiana listy osób następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy posiadanych informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym posiadanej dokumentacji Systemów, o ile nie narusza to powszechnie obowiązujących przepisów lub przepisów wewnętrznych Zamawiającego; zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą,
 - 2) przekazania Wykonawcy posiadanych kodów źródłowych i posiadanej dokumentacji Systemów oraz udostępnienia środowiska testowego w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy,
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od przedsiębiorców świadczących usługi IT, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) przedstawiania Zamawiającemu do uzgodnienia wszelkich rozwiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy (z wyłączeniem rozwiązań związanych z usuwaniem Błędów na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy);
 - 3) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez personel Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 5) świadczenia usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1) w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Czerniakowska 100 (obecna siedziba Departamentu Informatyzacji i Rejestrów

Sądowych); chyba że konieczne jest wykonanie usługi w lokalizacjach Systemu, zdalny dostęp możliwy jest tylko z siedziby Zamawiającego. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na świadczenie usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 w formie zdalnej przez określony czas. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca będzie miał możliwość zdalnego dostępu do środowisk technologicznych. Zgoda może zostać w każdym czasie cofnięta/odwołana bez wskazywania przyczyny;

- 6) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie zakłócić działania Systemów oraz nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;
 - 7) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie powodować Incydentów bezpieczeństwa;
 - 8) dostarczania Zamawiającemu Dokumentacji wytworzonej w ramach wykonywanych usług będących przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy;
 - 9) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
 - 10) niezwłocznego poddania się kontroli i audytowi dokonywanemu przez Zamawiającego lub podmiotu przez Zamawiającego upoważnionego oraz inne uprawnione do tego podmioty w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy;
 - 11) nadawania Numerów wersji Systemów poprzez zmianę wartości major, minor lub path;
 - 12) naprawy Błędów w czasach realizacji Zgłoszeń określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.
 5. Wykonawca zapewni Zespół specjalistów dedykowanych do realizacji Umowy. Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy oraz skład zespołu określone są w **Załączniku nr 7** do Umowy. Wykonawca przed zawarciem Umowy przekaże Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do wykonania Umowy, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 7** do Umowy.
 6. Skierowane przez Wykonawcę dodatkowe osoby do realizacji przedmiotu Umowy tj. nie wskazane przez Wykonawcę na liści osób wyznaczonych do wykonania Umowy, o której mowa w ust. 5, muszą posiadać kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 7** do Umowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania za zgodą Zamawiającego członków personelu Wykonawcy innymi osobami, o co najmniej takich samych odpowiednio kwalifikacjach lub doświadczeniu jak określone w **Załączniku nr 7** do Umowy. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy w ciągu 30 dni od zgłoszenia jej przez Wykonawcę, a w przypadku gdy konieczność zmiany wynika z przyczyn losowych, Zamawiający dokona akceptacji w ciągu 7 dni. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

8. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka personelu Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń, co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka personelu na nowego, spełniającego wymagania określone w **Załączniku nr 7** do Umowy, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania prac przez danego członka personelu Wykonawcy, w terminie 7 dni od nastąpienia tego zdarzenia. Każda zmiana personelu, o którym mowa w ust. 5, skutkuje odbiorem lub nadaniem uprawnień do Systemów przez Zamawiającego.
9. Zmiana osób, o której mowa w ust. 7 i 8, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższej zmianie w formie pisemnej, oraz zapewnienia transferu wiedzy pomiędzy osobami zastępowaną i zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka personelu.
10. Wykonawca zobowiązuje się, realizując usługi w zakresie modyfikacji Systemów, zachować jego zgodność z dotychczasowymi założeniami funkcjonalnymi Systemów oraz wykonać je zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że każda Nowa wersja Systemów lub kolejna wersja Systemów z nowym Numerem wersji Systemów wynikająca z realizacji niniejszej Umowy, będzie umożliwiała obsługę danych Systemów sprzed wykonania tej wersji Systemów.
12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia Produktów, w tym interfejsu Systemów i jego komunikatów, w języku polskim. W przypadku gdy dla danego rodzaju dokumentów związanych z programami komputerowymi lub bibliotekami nie istnieją wersje w języku polskim, Zamawiający dopuszcza dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim.
13. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi Utrzymania i Rozwoju w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) działania i zaniechania osób, które wykonują przedmiot Umowy,
 - 2) nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub osobom świadczącym określone usługi zadań celem realizacji Umowy,
 - 3) wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem,
 - 4) naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 5) treść i zawartość merytoryczną wszelkiej Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu.
15. Wszelkie zmiany w Systemie Wykonawca wykonuje wyłącznie na zlecenie Zamawiającego lub po uzyskaniu jego pisemnej zgody.

16. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wszystkie loginy i hasła do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania do Wykonawcy.
17. W okresie ostatnich 30 dni obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić przez co najmniej 100 godzin w godzinach 8.30 - 16.30 udział osób wskazanych przez Zamawiającego w wykonywaniu prac przez Wykonawcę będących przedmiotem Umowy, w celu przekazania doświadczenia i wiedzy z zakresu sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz działania Systemów. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział osób trzecich wskazanych przez Zamawiającego w wykonywaniu prac będących przedmiotem Umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w tym w siedzibie Wykonawcy.
18. Wykonawca oświadcza, iż wytworzenie Produktów oraz korzystanie przez Zamawiającego z Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej.
19. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
20. Wykonawca zobowiązuje się do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu oprogramowania gotowego/narzędziowego/systemowego wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz z licencjami koniecznych do wykorzystania na stacji przesiadkowej, przez którą Wykonawca uzyska dostęp do wszystkich środowisk Systemów, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, przez okresy, o których mowa w § 2 ust. 2. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostawy sprzętu do środowiska developerskiego w ramach przedmiotu Umowy. Dla stacji przesiadkowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć jedynie oprogramowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż dostępy Wykonawcy przez stację przesiadkową do wszystkich środowisk będą monitorowane przez FUDO.
21. Dokumenty związane z realizacją Umowy, w tym protokoły odbiorów mogą być składane w formie papierowej bądź elektronicznej pod warunkiem opatrzenia ich w takim przypadku kwalifikowanym podpisem zawierającym kwalifikowany znacznik czasu. Jeżeli dokument wymaga podpisu obu stron Umowy wymagane jest zachowanie jednolitości formy sporządzenia dokumentu.
22. Celowo pominięto.
23. Umowa w zakresie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 może być współfinansowana ze środków europejskich. W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązuje się respektować przy wykonywaniu Umowy krajowe oraz unijne przepisy dotyczące wydatkowania środków z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej lub Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – dalej „Środki Europejskie”, w szczególności wszelkie dokumenty i materiały związane z wykonywaniem niniejszej Umowy w zakresie współfinansowanym ze środków europejskich winny być oznakowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi dla źródła tych środków, w tym powinny posiadać odpowiednie logotypy, a także zawierać informację o współfinansowaniu

- umowy ze Środków Europejskich. O współfinansowaniu Umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie wraz ze wskazaniem daty objęcia dofinansowaniem, a także przekaze wytyczne w zakresie wymaganego oznakowania.
24. Zamawiający dopuszcza realizowanie projektu współfinansowanego ze Środków Europejskich i konieczne może być zastosowanie odpowiednich przepisów i wytycznych umożliwiających rozliczenie wydatków w projekcie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie o obowiązkach z tym związanych, w szczególności w przypadku działań Wykonawcy, w tym działań szkoleniowych, które będą podlegały rozliczeniu ze środków unijnych.
 25. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zastosować się do wskazówek przekazanych przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 23 i 24 powyżej.
 26. Wykonawcy przysługuje prawo skonsultowania z Zamawiającym prawidłowości zastosowania wskazówek, o których mowa w ust. 23 i 24 oraz do wprowadzenia odpowiednich korekt w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 27. Wykonawca zobowiązuje się również do:
 - 1) przechowywania całej dokumentacji związanej z realizowaną Umową w zakresie współfinansowanym ze Środków Europejskich przez co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Projektu, w tym w sposób zapewniający dostępność, poufność, bezpieczeństwo i nienaruszalność dokumentacji. Koszty przechowywania ponosi Wykonawca; O fakcie zamknięcia Projektu Wykonawca zostanie poinformowany w terminie 14 dni od odebrania takiej informacji przez Zamawiającego od Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Koordynującej.
 - 2) umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych, Zamawiającemu oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji Projektu.
 28. W przypadku niezastosowania się do wskazówek Zamawiającego, o których mowa w ust. 23 i 24 powyżej, w terminie przez niego wskazanym lub stwierdzenia przez podmioty kontrolujące nie kwalifikowalności wydatków, z powodu zastosowania przez Wykonawcę oznaczeń niezgodnych z wytycznymi przekazywanymi przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, obejmującej m. in. kwotę zwróconego dofinansowania z tego tytułu.
 29. W przypadku wszelkich zmian w zakresie współfinansowania Umowy ze środków unijnych, mających wpływ na obowiązki Wykonawcy określone w ustępach powyżej, Zamawiający pisemnie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich zastosowania.
 30. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w zasadach WCAG 2.1.
 31. Wykonawca zobowiązuje się przygotować Produkty zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
 32. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem do Ustawy, o którym mowa w ust. 31 powyżej Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego

niedostępności i niezgodności bezzwłocznie, na swój koszt w terminie 30 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.

33. Zamawiający zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 31.
34. Spełnienie wymogów określonych w ust. 31 zostanie potwierdzone protokołem Produktu stanowiącym Załącznik nr 17 do Umowy.

§ 4.

Sposób odbioru realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) rozliczana będzie w okresach miesięcznych. Wykonawca za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu Umowy, z wykorzystaniem Usługi rozliczenia (o ile zostanie udostępniona przez Zamawiającego), dostarczy Zamawiającemu raport dostępności Systemów, którego szczegółową specyfikację Strony uzgodnią nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy, oraz raporty Zgłoszeń i innych usług wykonanych w ramach Umowy do zatwierdzenia, w odniesieniu do poszczególnych usług określonych w § 2 ust. 1, zawierające informacje zgodnie z opisem zawartym w Załącznikach do Umowy.
2. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1)**, następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 2, 3, 5 i 9** do Umowy.
3. **Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2)**, następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 4, 6 i 9** do Umowy.
4. Odbiór usług wykonywanych w ramach gwarancji i rękojmi, o której mowa w § 6, następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy.
5. Zatwierdzanie raportów Zgłoszeń oraz odbiór przedmiotu Umowy następuje przez osoby upoważnione pisemnie przez Zamawiającego.
6. Miesięczny protokół odbioru realizacji przedmiotu Umowy oraz Protokoły odbioru Nowej wersji Systemów i Protokół odbioru Dokumentacji są podpisywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego poprzez złożenie odręcznych podpisów lub w formie bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem.

§ 5.

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy

1. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców nie może zakłócić normalnej pracy Systemów. W przypadku konieczności wstrzymania pracy Systemów, może ono nastąpić w sposób i z zachowaniem terminów określonych w § 2 ust. 4.
2. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub Błędów Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia i Błędów na zasadach i w terminach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy.

3. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego podwykonawców, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i Oprogramowania odpowiada Wykonawca. Kopie zapasowe wykonuje Zamawiający.
5. Odtwarzanie danych i Oprogramowania, o którym mowa w ust. 4, będzie wykonywane przy wykorzystaniu kopii zapasowych udostępnionych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 12** najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności.
7. Wykonawca w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Zamawiającego upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy, oraz zrealizuje obowiązki wskazane w § 12 ust. 9.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach technicznych oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych w szczególności przed nieuprawnionym udostępnieniem i przetwarzania tych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
 - 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 3) wykorzystywania uzyskanych informacji wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy;
 - 4) stosowania się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego, w tym Polityki Bezpieczeństwa, dotyczących wykonywania czynności;
 - 5) zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych i informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym danych osobowych do których Wykonawca miał dostęp w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.

§ 6.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych w ramach Umowy Produktów przez okres od odbioru przez Zamawiającego danego Produktu bez uwag do

upływu okresu 12 miesięcy liczonego od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Rękojmia będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach rękojmi.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Produktów lub co do zgodności z aktualną wersją Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, na Produkty wykonane w ramach realizacji Umowy, na okres 18 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru danego Produktu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Gwarancja będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach gwarancji.
3. Zamawiający, bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu, ma prawo zlecić na koszt Wykonawcy, wykonanie osobie trzeciej w całości lub części obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu (umowne wykonanie zastępcze). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8, oraz ma prawo potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu upływu okresu ww. wypowiedzenia lub do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje w przypadku modyfikacji Systemów dokonanej przez inne podmioty lub przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca nie odpowiada za Błędy wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez podmioty trzecie bądź samodzielnie przez Zamawiającego. Wykonawca może objąć gwarancją modyfikację Systemów wykonaną przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego.
6. Dostarczenie kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów nie będzie za sobą pociągało wydłużenia czasu trwania gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku udostępnienia kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów, w wyniku naprawy Awarii lub Błędu krytycznego, w ciągu ostatniego miesiąca trwania gwarancji, okres gwarancji jest automatycznie przedłużany o kolejne 3 miesiące. W przedłużonym okresie gwarancji Zamawiający ma prawo jedynie do naprawy wykrytych Błędów, nie dłużej niż łącznie o 18 miesięcy od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
8. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi w ramach gwarancji i rękojmi nieodpłatnie.
9. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) oraz innych obowiązków wymienionych w Umowie (za wyjątkiem usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2 Strony ustalają w wysokości łącznej nieprzekraczającej zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto. Za każdy miesiąc kalendarzowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto.
2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) wykonywana będzie w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie płatne będzie w kwocie odpowiadającej faktycznemu okresowi jego świadczenia ustalonej proporcjonalnie do wynagrodzenia miesięcznego. Proporcja obliczana będzie w oparciu o liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za należyłą realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) Strony ustalają w wysokości nieprzekraczającej zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto. Powyższe wynagrodzenie jest wynagrodzeniem maksymalnym za realizację ww. części przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu będzie obliczane zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 4, 6 oraz 9** do Umowy, z zastosowaniem stawki w wysokości zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto za jedną roboczogodzinę pracy. Stawka roboczogodzinowa obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług, w tym koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów.
4. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy zł (słownie:) netto, tj. zł (słownie:) brutto.
5. Wynagrodzenie za świadczenie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 w danym miesiącu, przysługuje za faktycznie wykonane i odebrane usługi.

6. Warunkiem wystawienia faktury za prace określone § 2 ust. 1 pkt 2) jest podpisanie bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołu Odbioru Nowej Wersji Systemów lub Protokołu Odbioru Dokumentacji przy czym zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Faktury z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1), wystawiane będą w terminie do 15-go dnia miesiąca po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, jednak zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych faktur wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego właściwym Protokołem Odbioru, sporządzanym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach. Sporządzany będzie jeden łączny Protokół Odbioru za każdą ze świadczonych usług w danym miesiącu przez Wykonawcę. Protokoły będą podpisywane przez osoby wskazane w § 3 ust. 1 Umowy.
8. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na płatników wskazanych w Załączniku nr 15 do Umowy i przekazywane do Zamawiającego na adres poczty elektronicznej faktury.dirs@ms.gov.pl, względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
9. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika należną Wykonawcy kwotą.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 1 – 4 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), wynagrodzenie z tytułu udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji lub sublicencji, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 10, oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów i ich nośników.
11. W przypadku udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji lub sublicencji na Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Miesięcznym protokole odbioru koszt udzielenia Zamawiającemu licencji.
12. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
13. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.

* *niepotrzebne skreślić*

14. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia za prawidłowo zrealizowany przedmiot Umowy, w szczególności roszczenia o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych określonych w § 8 z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszym paragrafie lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
16. W przypadku niewykorzystania w pełnym zakresie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) Wykonawcy nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia, w tym roszczenia o zapłatę wynagrodzenia za niewykorzystaną liczbę godzin wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2).
17. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemów w wyniku jego rozwoju, rozwój Systemów wykonany zgodnie z **Załącznikiem nr 6** do Umowy, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1).

§ 8.

Kary umowne i odszkodowania

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4. Kara umowna nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku odstąpienia przez niego od Umowy na podstawie § 9 ust. 2.
2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w pkt 1 ppkt 1.3 Załącznika nr 5 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy dotyczących usuwania Błędów (w tym usuwania Błędów w ramach realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:
 - 1) 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii Systemów znajdującego się w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości;
 - 2) 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego Systemów znajdujących się w siedzibie Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości;
 - 3) 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu zwykłego lub Błędu drobnego liczony w oknie 7:30- 16:30, 5 Dni roboczych w tygodniu.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonej w oknach określonych w poniższych załącznikach względem usług wymienionych odpowiednio w:
 - 1) **Załączniku nr 2** – w zakresie udzielenia wsparcia,
 - 2) **Załączniku nr 5** – w zakresie realizacji Zgłoszenia,

- 3) **Załączniku nr 9** - w zakresie realizacji usług aktualizacji Dokumentacji związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. d).
5. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wszystkich haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4, za każdy przypadek nie przekazania haseł.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę uzgodnionych z Zamawiającym terminów realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie usługi określonej w danym Zgłoszeniu (ustalonego za wykonanie tej usługi zgodnie z zasadami określonymi w **Załącznikach nr 4 i nr 6** do Umowy oraz w **Załączniku nr 9** do Umowy w zakresie aktualizacji Dokumentacji związanej z rozwojem Systemów), ale nie mniej niż 500 zł, za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres zwłoki liczony w oknach 7:30-16:30 w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu na realizację Zgłoszenia.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie w zakresie:
- 1) przekazania Zamawiającemu Zgłoszenia przez Wykonawcę więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do prawidłowej realizacji Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej;
 - 2) przekazania lub zwracania Wykonawcy Zgłoszenia, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub przedstawienia nieskutecznego Docelowego rozwiązania Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej;
 - 3) przekazania Zgłoszenia z opisem sposobu realizacji usługi Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w:
 - a) **Załączniku nr 4 do Umowy pkt 5 ppkt 2),**
 - b) **Załączniku nr 6 do Umowy pkt 5 ppkt 2),**za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres zwłoki liczony w oknach 7:30-16:30 dla każdego ze wskazanych powyżej terminów odrębnie;
 - 4) wykonania aktualizacji Dokumentacji Systemów po każdej zmianie w Systemie do stanu bieżącego;
 - 5) wykonania obowiązków określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy pkt 1 ppkt 2);
 - 6) uzupełnienia w Zgłoszeniu, w terminach wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, informacji z bieżącej Diagnostyki i podania szacunkowego czasu naprawy awarii lub błędu krytycznego;
 - 7) informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach, czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które

mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk;

- 8) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
 - 9) wykonania obowiązku utrzymywania ciągłości połączeń wychodzących i przychodzących o których mowa w **Załączniku nr 2** pkt 2.3 ppkt 2.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie w zakresie wykonania obowiązku opisywania i bieżącego aktualizowania w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym zgodnie z procedurą obsługi Zgłoszeń określoną przez Zamawiającego działań wykonywanych w trakcie rozwiązywania, zamykania, przekazywania Zgłoszenia.
 9. W przypadku niedotrzymania zagwarantowanej dostępności Systemów, o której mowa w § 2 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł, za każdy 0,1% spadek dostępności Systemów (obliczonej na podstawie czasu działania Systemów w miesiącu, z wyłączeniem okien serwisowych) poniżej gwarantowanego poziomu dostępności Systemów określonego w § 2 ust. 5, w danym miesiącu rozliczeniowym.
 10. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
 11. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 18 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł.
 12. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 3 ust. 17, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4.
 13. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu, zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 8 oraz **Załącznika nr 7** do Umowy, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu powyższego obowiązku.
 14. W przypadku realizacji Umowy przez którąkolwiek z osób wchodzących w skład personelu, która nie spełnia wymagań określonych w SIWZ albo jej zmiana nie została zaakceptowana przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000 zł za każdy dzień świadczenia usługi przez Wykonawcę z udziałem ww. osoby.
 15. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu skierowania do realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności wskazane w § 13 ust. 1 zatrudnionych na podstawie umowy

o pracę Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

16. Kary umowne z tytułu zwłoki nie są naliczane w przypadku zwłok powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich oraz przez okres odbiorów wykonywanych przez Zamawiającego.
17. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być nakładane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie bezpieczeństwa informacji, zasad ochrony danych osobowych).
18. Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
19. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wartości poniesionej przez Zamawiającego szkody.
20. Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
21. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
22. Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, do wysokości 100% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 4.
23. Kary umowne z tytułu niezrealizowania lub nieterminowego zrealizowania usług określonych w § 2 ust 1 pkt 1) mogą być naliczane i potrącane – według uznania Zamawiającego - oddzielnie za każdy miesiąc.
24. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia jej praw, wynikającymi z działania lub uchybienia bądź zaniechania Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy lub osób przy pomocy której wykonuje Umowę lub za działania, uchybienia bądź zaniechania Podwykonawców, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 9.

Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych określonych w § 8 Umowy) w przypadku, gdy:

- 1) dostępność Systemów w okresie jednego miesiąca lub przez kolejne dwa miesiące łącznie jest mniejsza niż 94% (dostępność Systemów jest liczona w sposób określony w § 2 ust. 5),
- 2) wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1), wskutek zastosowania kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy, zostanie pomniejszone za jeden miesiąc lub za kolejne dwa miesiące łącznie, o co najmniej 40% wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 7 ust. 1,
- 3) wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy,
- 4) Wykonawca wykonuje ze zwłoką (z wyjątkiem przyczyn spowodowanych siłą wyższą lub leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego) większą niż 20 9-cio godzinnych, zegarowych okresów zwłok liczonych w oknie 7:30-16:30, co najmniej jedną usługę w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2,
- 5) Wykonawca niezgodnie z procedurami wskazanymi w **Załącznikach nr 4 lub 6** do Umowy (z wyłączeniem aktualizacji Dokumentacji) wykonuje przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2), co skutkuje trzykrotnym brakiem odbioru co najmniej jednego Docelowego rozwiązania zgłoszenia,
- 6) W przypadku trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kary umownej o której mowa w § 8 ust. 16 Umowy.
- 7) Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy bez akceptacji Zamawiającego, o której mowa § 3 ust. 7 niniejszej Umowy;
 - b) nieprzekazania kodów źródłowych wbrew zapisom § 2 ust. 8 zd. pierwsze.

Zamawiający skorzysta z prawa do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia wraz z prawem do zachowania prawa do naliczania kar umownych po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego 5-dniowego terminu.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie musi być złożone w formie pisemnej.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi realizowane po wypowiedzeniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za usługi należycie wykonane oraz za usługi określone w § 2 ust. 1 Umowy proporcjonalnie do okresu ich świadczenia. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia

Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 6 Umowy, oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.

5. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od terminu wypowiedzenia, wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaze Zamawiającemu sprawozdanie o stanie wykonania zadań. W razie odmowy współdziałania Wykonawcy – Zamawiający powoła Komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.

§ 10.

Prawa autorskie

1. Z chwilą odbioru Nowych wersji Systemów lub kolejnych wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów oraz Dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją Umowy, a także wszystkich innych Produktów lub jakichkolwiek innych utworów (w rozumieniu ustawy jak niżej) powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Nowych wersji Systemów, Dokumentacji oraz innych Produktów i jakichkolwiek innych utworów (zwanym dalej „utworami”), jako utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231) na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ww. ustawy, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, nie wymaga złożenia dalszych oświadczeń woli.
 - 1) w zakresie programów komputerowych pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) zwielokrotnienia Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów;
 - d) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów lub jego kopii;
 - e) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów;
 - f) łączenia fragmentów Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;

- g) przekształcania formatu pierwotnego Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- h) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowanie, a także publicznego udostępniania Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
- i) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów, wprowadzania jakichkolwiek zmian.

2) w zakresie utworów innych niż określone w pkt. 1) pola eksploatacji obejmują prawo do:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w ppkt. b - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
 3. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 4.
 4. Z chwilą otrzymania określonych Umową egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7, nabywa własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory utrwalono.
 5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oraz Dokumentację w tym, niezbędną do wprowadzania modyfikacji w Systemie, w terminach oraz zgodnie z procedurą odbioru i wymaganiami określonymi w **Załącznikach nr 4, 6, 8 i 9** do Umowy.
 6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego zostaje dokonane na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów wytworzonych w ramach Umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywania praw do tych utworów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) utwory, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
 - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
9. W przypadku wystąpienia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) dostosuje Nową wersję Systemów lub kolejną wersję Systemów z nowym Numerem wersji Systemów, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe i aplikacje, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Nowej wersji Systemów lub kolejnej wersji Systemów z nowym Numerem wersji Systemów, Dokumentacji, innych Produktów lub innych utworów.
10. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
11. Zamawiający, z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, do utworów udziela Wykonawcy licencji na Produkty wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, na czas określony, do dnia wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi przysługującej Zamawiającemu, w celu realizacji umowy przez Wykonawcę, na następujących polach eksploatacyjnych:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz

techniką cyfrową; udzielenie licencji na powyższym polu eksploatacji nie dotyczy Oprogramowania dedykowanego;

- 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
- 3) zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania;
- 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu dedykowanym;
- 5) przekształcania formatu pierwotnego Oprogramowania dedykowanego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 5 % kwoty wskazanej w § 7 ust. 4, tj. w wysokości zł (słownie:) w formie gwarancji bankowej.
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi, o której mowa w § 6 Umowy.
4. Umowę uznaje się za należyte wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z jej postanowieniami oraz Załącznikami do Umowy, wszelkich usług lub Produktów Wykonawcy, w tym wymaganych do realizacji lub zgłoszonych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy.

§ 12.

Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 11** do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.

14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
- 1) telefonicznie, na numer telefonu
 - 2) na adres email
 - 3) faksem, na numer
 - 4) poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.
- Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 2) – 4) w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
15. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt. 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
- 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,
 - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego,
 - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą,
 - 4) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.

§ 13.

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Osoby wykonujące czynności serwisu i wsparcia technicznego winny być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu umowy wskazanym w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności serwisu i wsparcia technicznego.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119) (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119).
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie w tym zakresie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14.

Zmiana Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych, wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w **Załącznikach** do Umowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego dotyczącymi przyjmowania Zgłoszeń Administratorów Systemów lub osób przez niego wskazanych lub Użytkowników wewnętrznych lub zewnętrznych;
 - 2) zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,przy odpowiednim zmniejszeniu w sposób proporcjonalny wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 3) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
 - 4) zmiany terminu wykonania Umowy, jeżeli w toku realizacji Umowy wyniknie potrzeba zaimplementowania oprogramowania własnego lub standardowego lub wykonania innej usługi, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, a których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, w takim przypadku termin wykonania Umowy może zostać przesunięty o czas trwania implementacji lub wykonania usługi;
2. W przypadku zmiany (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne):
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- każda ze Stron może wносить o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do ustalenia wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, odnoszących się w szczególności do:
 - 1) wymiaru czasu pracy / świadczenia usług osób zaangażowanych w realizację Umowy;
 - 2) wynagrodzenia pracowników / innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, przypadającego na prace / czynności / usługi związane z poszczególnymi elementami przedmiotu zamówienia;
 - 3) stopnia w jakim wymiar czasu pracy / świadczenia usług osób zaangażowanych w realizację Umowy i wypłacone z tego tytułu wynagrodzenie, o czym mowa w pkt 1 i 2, przykłada się na cenę w ofercie Wykonawcy.
 4. Strony przyjmują, że niezłożenie wyjaśnień lub nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 2.
 5. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne), każda ze Stron może wносить o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za realizację zamówienia zostanie zwaloryzowana w oparciu o Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane, o ile Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniósł co najmniej 100,5 (okres poprzedni = 100), przy czym po raz pierwszy nie wcześniej niż w półroczu następującym po 6 (sześciu) miesiącach od upływu terminu do składania ofert (tj. wskaźnikiem obliczonym dla półrocza, w którym upłynął termin do składania ofert). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W szczególności, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia umów z kontrahentami oraz dokumentów księgowych, z których wynika wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 3-4 stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 5 nie może przekroczyć 150% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji zamówienia.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 4), nie mogą spowodować zwiększenia łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 4.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej.

§ 15.

Siła Wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
2. Dla potrzeb Umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
 - a) Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona niezwłocznie przystąpi do dalszego wykonywania Umowy,
 - c) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.

4. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni liczonego od dnia wystąpienia Siły Wyższej, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 16.

Podwykonawstwo

1. Zamawiający nie zastrzega konieczności osobistego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy tj. usługi wsparcia eksploatacji, świadczenia serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu oraz przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy tj. usługi modyfikacji Systemu.
2. Wykonawca wykona umowę przy udziale następującego Podwykonawcy:
 - 1) wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę: ... *(należy wskazać Podwykonawcę)*.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawcy, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
4. Informacje o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego dnia roboczego od daty zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 15 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy z których prac będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.
7. Korzystając w ramach wykonywania usług z prac Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
8. Wykonawca w przypadku skorzystania z prac Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za działania i zaniechania własne.
9. W przypadku zawierania umów przez Wykonawcę z Podwykonawcami, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie stosowanie postanowień o prawach autorskich z Podwykonawcami.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W

- przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
 3. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
 4. W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami a zapisami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
 5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
 6. Załączniki wskazane poniżej do Umowy stanowią integralną część Umowy.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis systemów UCPE, SCW i CRD

Załącznik Nr 2 – Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom Systemów, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz Użytkownikom zewnętrznym

Załącznik Nr 3 – Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów w Systemach oraz skutków Błędów w Systemach, rozpoznawanie skutków awarii sprzętu dla Systemów, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemów, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemów

Załącznik Nr 4 – Przygotowywanie zapytań do bazy danych Systemów oraz raportów i sprawozdań, migracji danych, niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemów, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemach nowych technologii lub sprzętu

Załącznik Nr 5 – Wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemów

Załącznik Nr 6 – Szczegółowe zasady realizacji modyfikacji Systemów oraz przygotowania dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemach

Załącznik Nr 7 - Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy oraz skład Zespołu

Załącznik Nr 8 – Formularze

Załącznik Nr 9 – Dokumentacja Systemów

Załącznik Nr 10 – Odpis KRS/CEIDG

Załącznik Nr 11 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Załącznik Nr 12 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Załącznik Nr 13 – Procedura przekazywania kodów źródłowych wraz z Załącznikami 1-3

Załącznik Nr 14 – Metodyka wytwarzania oprogramowania

Załącznik nr 15 – Wykaz plików

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA